

## ALGEMENE VOORWAARDEN GLASWANDENSPECIALIST



### 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Glaswandenspecialist BV gevestigd te Helmond Wethouder den Oudenstraat 7, kvk 83847219 verder te noemen “Leverancier”, te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Leverancier goederen bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De leveringsvoorwaarden van Glaswandenspecialist maken onlosmakelijk deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.5 Toepasselijkheid van algemene- en/of leveringsvoorwaarden van anderen dan Glaswandenspecialist BV als bedoeld in artikel 6:225 lid 3 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

### 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes door Leverancier, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van Leverancier en betaling door klant in geval van bestelling via website komt een overeenkomst tot stand. Voor dealers geldt de orderbevestiging aan Glaswandenspecialist als moment dat de overeenkomst tot stand komt.

2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen, kennelijke verschrijvingen of vergissingen schriftelijk danwel in de site [www.Glaswandenspecialist.nl](http://www.Glaswandenspecialist.nl) komen derhalve niet voor rekening en risico van Leverancier.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterm: Ex Works (af fabriek). Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Leverancier gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan en vervoerkosten in rekening te brengen.

3.2 Goederen gelden als geleverd, zodra de klant de goederen in ontvangst heeft genomen en/of getekend heeft als de goederen zijn afgeleverd dan wel door de klant zijn opgehaald.

3.3 Vanaf het moment van levering bij de voordeur komen de geleverde zaken voor risico van de klant. Ook bij het ophalen van de goederen door de klant verschuift het risico naar de klant zodra de klant de goederen inlaadt om deze te vervoeren.

3.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Leverancier steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

3.5 De consument kan binnen 7 dagen van zijn herroepingsrecht gebruik maken. Herroepingsrecht geldt niet als producten of een van de bijgeleverde toebehoren:

- volgens persoonlijke specificaties van de klant zijn vervaardigd (maatwerk),
- speciaal voor de klant zijn besteld (maat, kleur en extra opties),
- zich niet meer in de originele verpakking / staat bevinden,
- niet meer compleet of beschadigd zijn,
- (gedeeltelijk) in gebruik zijn genomen.

Herroepingsrecht is niet mogelijk voor zakelijke klanten (dealers).

#### **4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen voor consumenten die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Leverancier aan de klant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant. Prijzen voor dealers zijn exclusief BTW. De btw staat in de offerte en factuur genoteerd.

4.2 De in de aanbiedingen van Leverancier weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de klant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

#### **5. Betaling**

5.1 Voor websitebestellingen dient betaling plaats te vinden voordat de bestelling als definitief wordt aangemerkt en tot een overeenkomst is gekomen. Voor bestellingen van dealers geldt betalingstermijn zoals genoteerd in de orderbevestiging. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Leverancier te verrekenen met de door Leverancier in rekening gebrachte bedragen.

5.2 Leverancier heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

5.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Leverancier aangewezen bankrekening. Leverancier heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Leverancier, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Leverancier is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Leverancier bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Leverancier voortvloeiende schade.

5.4 Leverancier is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de klant in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de klant aan Leverancier verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

5.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Leverancier vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

5.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Leverancier verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of Leverancier buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van Leverancier om schadevergoeding te vorderen.

5.7 Onverminderd de overige rechten van Leverancier uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Leverancier gehouden om de incassokosten te vergoeden die Leverancier heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

5.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

## **6. Garantie**

6.1 Indien door Leverancier aan de klant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen. De klant dient bij levering de geleverde producten te checken op volledigheid en staat alvorens voor levering te tekenen.

6.2 Indien een beroep op garantie van de klant gegrond zou zijn, zal Leverancier de te leveren producten -naar de keuze van Leverancier- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden. Indien Leverancier de klant mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op haar kosten en voor haar risico, weer ter beschikking stellen aan Leverancier.

6.3 In de volgende gevallen, ter uitsluitende beoordeling van leverancier, is er geen sprake van een tekortkoming en heeft klant geen vorderingsrecht:

- a) schade aan verbruikszaken alsmede schade als gevolg van verrichte reparaties;
- b) schade veroorzaakt door externe oorzaken;
- c) schade door slijtage, onoordeelkundig gebruik, onoordeelkundige opslag, onvoldoende, geen of niet juist onderhoud, gebruik van agressieve schoonmaak- of schuurmiddelen, gebruik van een hogedrukreiniger.
- d) indien er geen adequate afleveringsinspectie heeft plaatsgevonden;
- e) bij schade als gevolg van de montage, onvoldoende fundering, gebruik anders dan volgens bestemming of voorschrift;
- f) bij het gebruik van onderdelen en verbruiksmaterialen welke niet door Leverancier zijn geleverd;
- g) indien goederen worden verwerkt t.a.v. afwerking, kwaliteit, maat, gewicht, kleur of andere dergelijke kenmerken die geen afbreuk doen aan de werking en deugdelijkheid van het product’;
- i) indien er bij glas geen sprake is van een tekortkoming volgens de instructies en normen uit de ‘Beoordeling van glas bij oplevering’.
- j) bij lekkages.

6.4 Indien de klant niet de eindgebruiker van de geleverde zaak is, zijn de kosten samenhangend met de vervanging en/of reparatie voor zover die verband houden met het feit dat de zaak zich niet bij de klant bevindt, zoals maar niet beperkt tot reis- en transportkosten, voor rekening van de klant.

6.5 Aanspraken op grond van tekortkomingen aan de geleverde goederen of service vervallen na verloop van twaalf maanden na (op)levering.

## **7. Reclames**

7.1 Klant is verplicht bij of direct na levering de ontvangen goederen te inspecteren en eventuele tekortkomingen indien mogelijk te noteren op de afleverbon en de tekortkoming binnen vijf werkdagen na aflevering/ophaling schriftelijk te melden aan Leverancier. Indien manco's, defecten en beschadigingen die bij een gebruikelijke kwaliteitscontrole na aflevering konden worden ontdekt niet binnen vijf werkdagen na aflevering/ophaling zijn gemeld aan Leverancier, is Leverancier niet verplicht om over te gaan tot enige prestatie zoals vervanging/ restitutie/vergoeding. Tevens is Leverancier niet aansprakelijk voor eventuele schade door de tekortkoming. Garantie is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van het defecte onderdeel.

7.2 Eventuele klachten over een door Leverancier geleverd product, dienen terstond door de klant aan Leverancier schriftelijk en nauwkeurig gemotiveerd en voorzien van foto's te worden medegedeeld.

7.3 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Leverancier niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. Goederen dienen op kosten van de klant geretourneerd te worden. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Leverancier van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant, totdat de producten door Leverancier zijn gecrediteerd.

7.4 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Leverancier het recht om de

werkzaamheden en kosten van onderzoek, herstel en vervoerskosten die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Alle door Leverancier te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Leverancier, zolang de klant enige vordering van Leverancier, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

8.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Leverancier te bewaren.

8.3 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

8.4 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier tekort schiet of Leverancier goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en de Leverancier te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Leverancier. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Leverancier was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Leverancier uit de terugneming voortvloeien.

## **9. Ontbinding en beëindiging**

9.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

9.2 In geval van verzuim van de klant is Leverancier gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Leverancier verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

9.3 Leverancier is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Leverancier zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

## **10. Overmacht**

10.1 Leverancier is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Leverancier opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Leverancier niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

10.2 Onder het begrip ‘overmacht’ als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Leverancier zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Leverancier als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Leverancier of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Leverancier.

10.3 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

11.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Leverancier aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

11.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

11.4 montagevoorwaarden: Wanneer Leverancier met klant afspraken rondom montage heeft gemaakt geldt:

- Het terrein dient goed toegankelijk te zijn en geen obstakels te hebben,
- De ondergrond dient geheel verhard te zijn en moet vlak en waterpas zijn,
- Waar fundering in de grond dient te komen, moet de grond volledig ontdaan zijn van bestrating, puin, funderingen en dergelijke,
- Leverancier is niet aansprakelijk voor schade toegebracht aan kabels en/of leidingen in de grond,
- Herstraten van ontnomen bestrating t.b.v. funderingsblokken (poeren) is voor eigen rekening,

- Aansluiten en materialen naar riolering is voor eigen rekening,
- Leverancier is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken aan de woning of gebouwen van consument,
- Klant is zelf verantwoordelijk voor nodige vergunningen. Eventuele gevolgen en/of aansprakelijkheid van het niet hebben van de juiste vergunningen en kosten dienaangaande zijn voor rekening van de klant,
- Extra werkzaamheden die nodig blijken worden in rekening gebracht bij consument.
- Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor 'opgenomen vakantie-uren' van consument i.v.m. wachten om de bestelling in ontvangst te nemen danwel montage te laten plaatsvinden.

## **12 Geschillen en toepasselijk recht**

12.1 Leverancier heeft een klantenregeling waarvan de consument/ dealer gebruik kan maken door schriftelijk met redenen omschreven contact te leggen via [info@glaswandenspecialist.nl](mailto:info@glaswandenspecialist.nl). Uw klacht wordt met zorg opgepakt en er wordt z.s.m. contact met u opgenomen.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

12.2 Op een met Leverancier gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

12.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Leverancier ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.